

Arriva GARR-X: l'alta capacità a casa degli utenti

*Le relazioni  
tecnico-scientifiche  
con la comunità GARR*

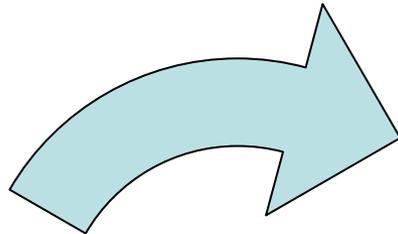
Gabriella Paolini - GARR

# *Gli Enti fondatori*

- La rete viene ideata, progettata e realizzata in base alle loro richieste ed esigenze
- Ogni richiesta viene gestita in modo personalizzato con l'adeguata cura
  - Contro: più tempo
  - Pro: una soluzione accurata e il più vicino possibile alle aspettative

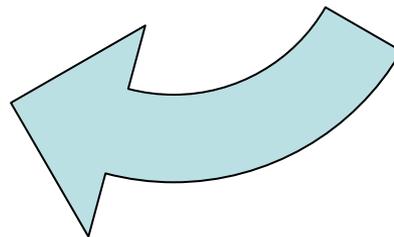
# Le Relazioni fra Utenti e GARR

Richiesta Supporto, Richiesta Informazioni,  
Condivisione delle Informazioni



COMUNITA'  
GARR

GARR



Supporto, Soluzioni, Condivisione delle Informazioni, Formazione

- Richieste su:
  - Analisi, Progettazione e fattibilità tecnica ed economica per Upgrade collegamenti
  - Relazioni con i servizi di base(NOC, NIC, LIR, CERT)
  - Attivazione dei servizi di rete (Ipv6, multicast)
  - Relazioni con i servizi evoluti(IDEM, vConf, EduRoam...)
  - Problematiche complesse
- Condivisione delle informazioni e formazione

# *Come fare una richiesta*

- Per richieste di Upgrade, servizi particolari o più generali:
  - Inviare una mail a **planning@garr.it**
  - La richiesta sarà presa in carico dal Gruppo Planning
- Per richieste su servizi specifici usare gli indirizzi e-mail specificati nei siti web dei servizi:
  - Il portale dei servizi GARR:

**<http://www.servizi.garr.it/>**

- Per un Upgrade del Collegamento
  - Primo contatto per l'analisi della richiesta;
  - Definizione delle specifiche;
  - Proposta di possibili soluzioni;
  - Indagine tecnica per la fornitura del circuito (operatori, MAN, altro);
  - Preparazione di una proposta tecnica o tecnico-economica formale

# *Quando arriva la richiesta...*

- Per problematiche più complesse:
  - Supporto a più livelli e multi specialistico:
    - Analisi delle richieste
    - Definizione dei dettagli di implementazione
    - Implementazione delle soluzioni

Con il coinvolgimento di:

- Network (Planning, Operations, NOC)
- Software Development
- System Support

- GARR-NOC - [noc@garr.it](mailto:noc@garr.it)
  - gestione operativa della rete e gestione dei guasti
  - fornisce supporto nella configurazione degli apparati di accesso in casa utente
- GARR-LIR - [lir@garr.it](mailto:lir@garr.it)
  - assegna indirizzi pubblici IPv4 e IPv6
- GARR-NIC - [nic@garr.it](mailto:nic@garr.it)
  - supporta gli utenti nelle procedure di registrazioni di nomi a dominio sotto .it e .eu
- DNS (Domain Name System) - [staff-dns@garr.it](mailto:staff-dns@garr.it)
  - Supporto nella configurazione dei DNS
- GARR-CERT - [cert@garr.it](mailto:cert@garr.it)
  - Gestione degli incidenti di sicurezza e della emissione di Alert

# Servizi evoluti

- GARR Certification Service - [garr-ca@garr.it](mailto:garr-ca@garr.it)
  - Richiesta e supporto per il rilascio di certificati personali e per server
- GARR-SCARR - [scarr@garr.it](mailto:scarr@garr.it)
  - Richiesta di analisi della sicurezza della propria rete
- GARR Vconf - [vconf-service@garr.it](mailto:vconf-service@garr.it)
  - Servizio di Help Desk per aiutare l'utente nell'utilizzo
- EduRoam - [eduroam@garr.it](mailto:eduroam@garr.it)
  - Supporto alla configurazione iniziale e alle problematiche anche a livello internazionale
- GARR-IDEM-AAI - [idem@garr.it](mailto:idem@garr.it)
  - Supporto per l'attivazione sia come IdP che come SP
- NRENum VoIP - [nrenum@garr.it](mailto:nrenum@garr.it)
  - Richiesta di numerazione sotto NRENum.net.



- **DVTS/netcast - [netcast@garr.it](mailto:netcast@garr.it)**
  - Supporto alla diffusione via Internet degli eventi, soprattutto ad alta definizione
  
- **GARR.TV - [multimedia@garr.it](mailto:multimedia@garr.it)**
  - La comunità di tutti coloro che producono Web TV, Internet TV e altri prodotti multimediali sulla rete GARR

- **Le procedure di connessione alla Rete GARR:**
  - gli Enti soci del Consortium GARR ([CNR](#), [ENEA](#), [INFN](#) e la [Fondazione CRUI](#) in rappresentanza delle [Università italiane](#));
  - gli organismi di ricerca vigilati dal [MIUR](#), tra cui [ASI](#), [INAF](#), [INGV](#) e [altri](#);

sono automaticamente autorizzati ad accedere alla Rete GARR. È sufficiente contattare la Direzione del Consortium GARR ([info@garr.it](mailto:info@garr.it)).

- Tutte le altre entità devono inviare **richiesta scritta di accesso alla rete GARR**
- indicando chiaramente:
  - le finalità e le attività svolte dall'entità richiedente,
  - le eventuali collaborazioni scientifiche in corso
  - l'eventuale uso che si prevede di fare della rete GARR.
- In caso l'entità afferisca presso un Ministero o un Organismo Statale diverso dal MIUR, si dovranno anche indicare i referenti all'interno del Ministero o Organismo Statale "non MIUR".

# *Le Sedi che ospitano i PoP*

- Stretta collaborazione con GARR
  - Principalmente con il gruppo GARR-OPERATIONS  
operations@garr.it
- Scambio di informazioni reciproco
  - Supporto nell'accesso ai locali
- Uno dei valori aggiunti della rete GARR

# *Condivisione delle Informazioni: Web, Eventi e Formazione*

- Sito principale del GARR
- Siti web dei servizi e dei progetti
  
- Workshop GARR
- Conferenze GARR
- Altri eventi GARR
  
- Tutorial
- Gettate le basi per l'E-Learning

<http://www.garr.it/questionario/>

- Gruppi di lavoro (Sicurezza, mail, IPv6, AAI)
- Partecipazione a Progetti Europei
- Partecipazione a Progetti Nazionali

Arriva GARR-X: l'alta capacità a casa degli utenti

*Grazie!*

Domande?