

Questionario La prossima rete GARR

Prime analisi sulle risposte ricevute

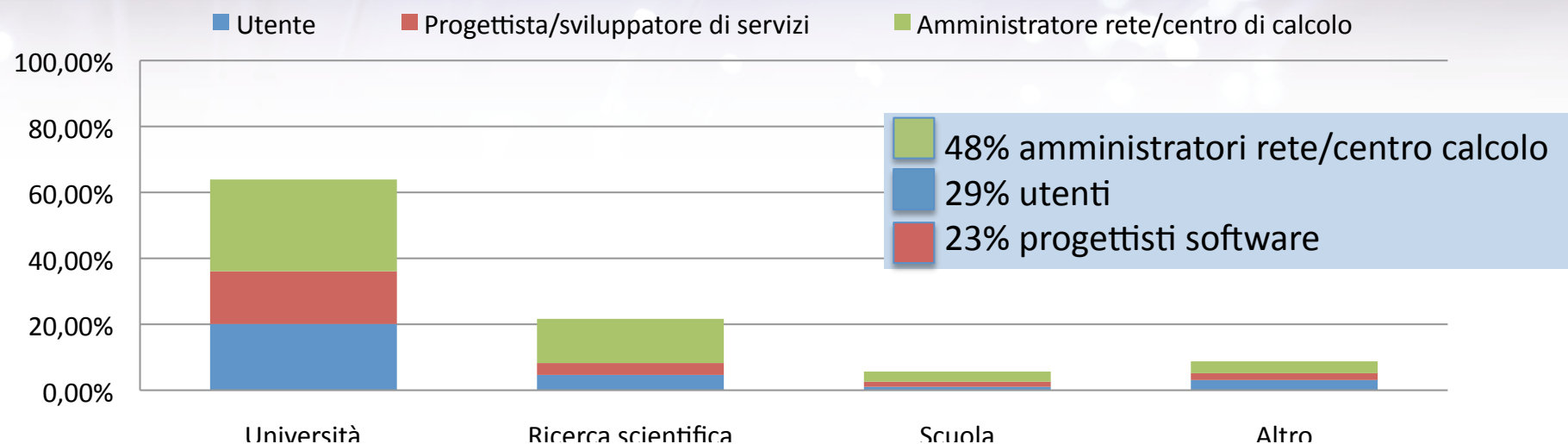
Progetto ELISA

Workshop GARR 2017 | CNR, 4-7 aprile 2017

Struttura del questionario

- Obiettivi del sondaggio
 - Non cercare risposte, ma domande, critiche e desideri
 - Indicazioni su come si immagina il modo futuro di lavorare
- Ricevute 158 risposte
- Periodo di raccolta e campione
 - Sondaggio online dal 13 al 31 marzo
 - Inviato ad iscritti al Workshop, liste discussione@GARR, APM@GARR, e lista tecnica reti.it
- Struttura del questionario
 - Demografia – afferenza, uso di rete e servizi
 - Valutazione di GARR ad oggi
 - Aspettative sulla prossima rete
 - Valutazione conoscenza dei termini di alcuni trend tecnologici

Chi e cosa sulla rete



Utilizzi della rete

- 85,5% accede a contenuti
- 63,9% usa datacenter o cloud
- 47,5% ne crea di nuovi
- 43,7% usa servizi GARR

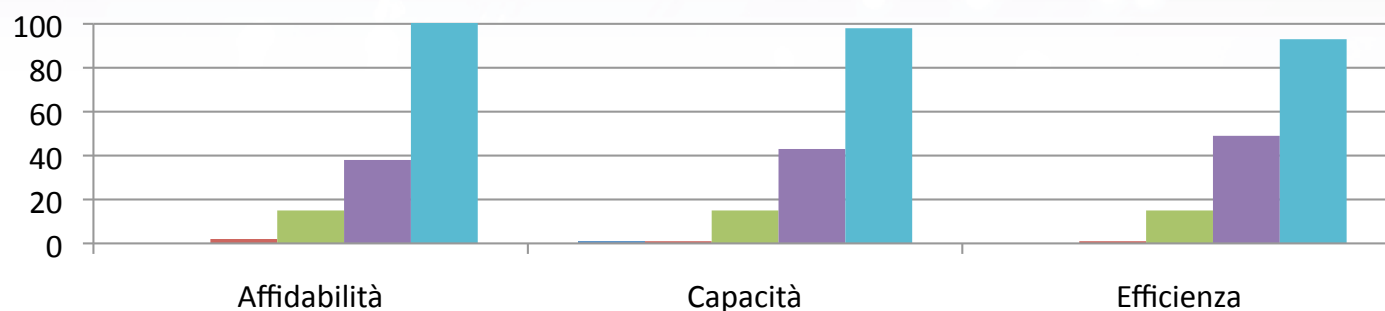
I 5 servizi GARR più citati

- Filesender
- Vconf
- EduROAM
- IDEM + IdP in the Cloud
- Cloud

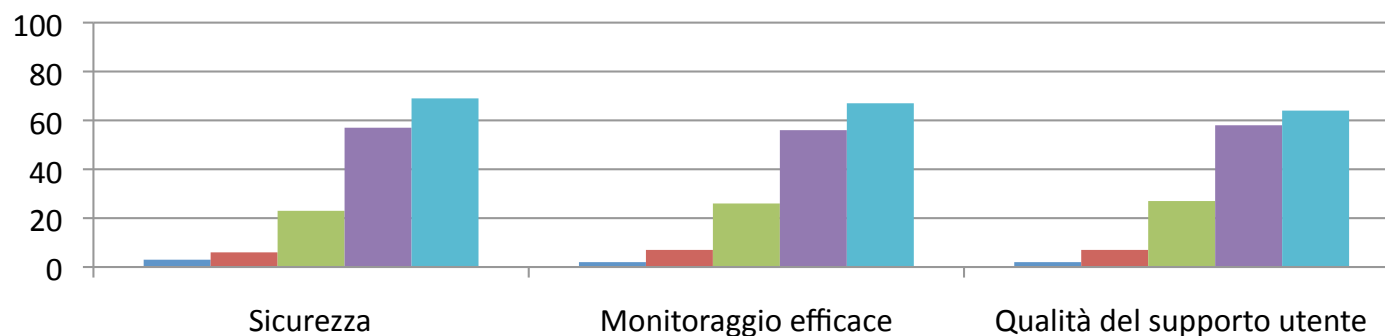
GARR oggi

Elementi caratterizzanti – scala di gradimento da 1 (poco) a 5 (molto)

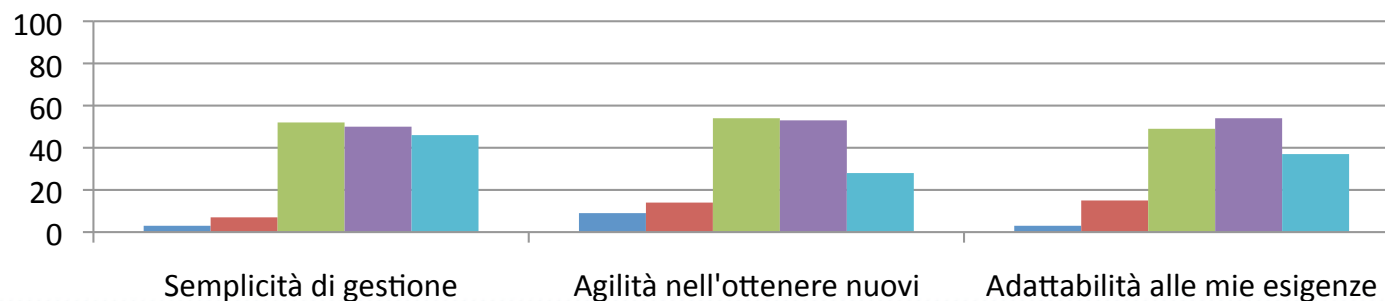
Trend netti nei
punti di forza



Emergenti o
specifici



Spazi di
miglioramento



GARR oggi

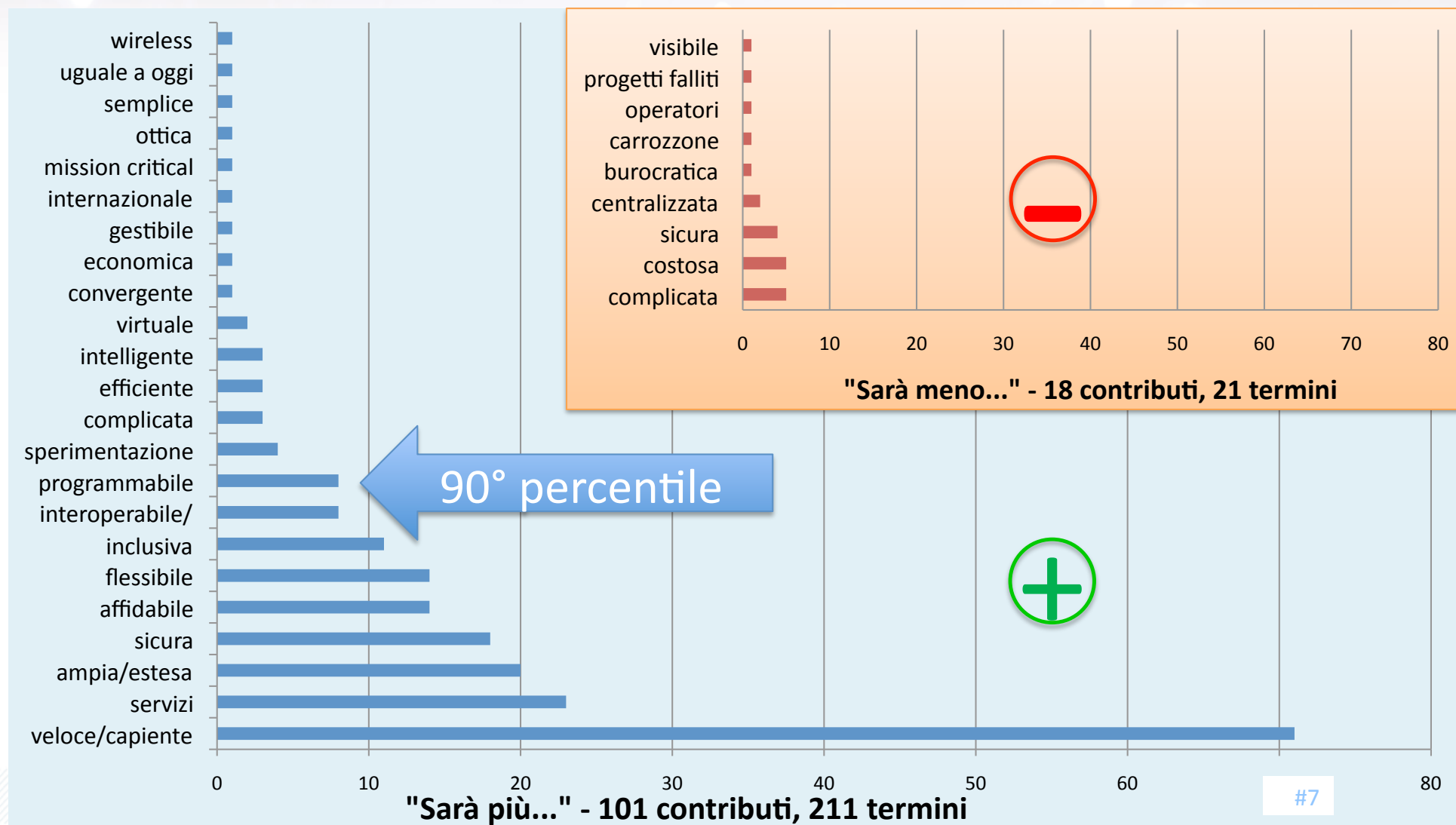
- Elementi non soddisfacenti nella rete GARR oggi
- 34 contributi, 14 nulla da eccepire, 20 con indicazioni
- Tre categoria su cui possiamo migliorare
 - Competenze e collaborazione:
più formazione e comunicazione tra e verso gli utenti, condivisione delle best practice (e.g. privacy e sicurezza)
 - Costi ed estensione a nuove comunità, verso le scuole e la Pubblica Amministrazione
 - Servizi creati da GARR:
conoscenza dell'offerta insufficiente, migliorare il supporto utente, recepire nuove esigenze (mitigazione dei DDoS)

Cosa si farà domani con la rete

- Quale impatto avrà la rete sul futuro? Più che alto per il 97%
- Immagina come tra 3-5 anni sarà collegato alla dorsale GARR? Il 70% ha un'idea in merito – 110 risposte affermative
- Quali gli elementi ICT dominanti esclusa la rete? 126 risposte
 - I 5 fattori più citati
Quantitativo e accesso ai dati (44%), IoT (43%), Migrazione a cloud (23%) e nuovi servizi(26%), sicurezza (11%)
 - La coda lunga <1%
Privacy, costi, formazione, vendor lock

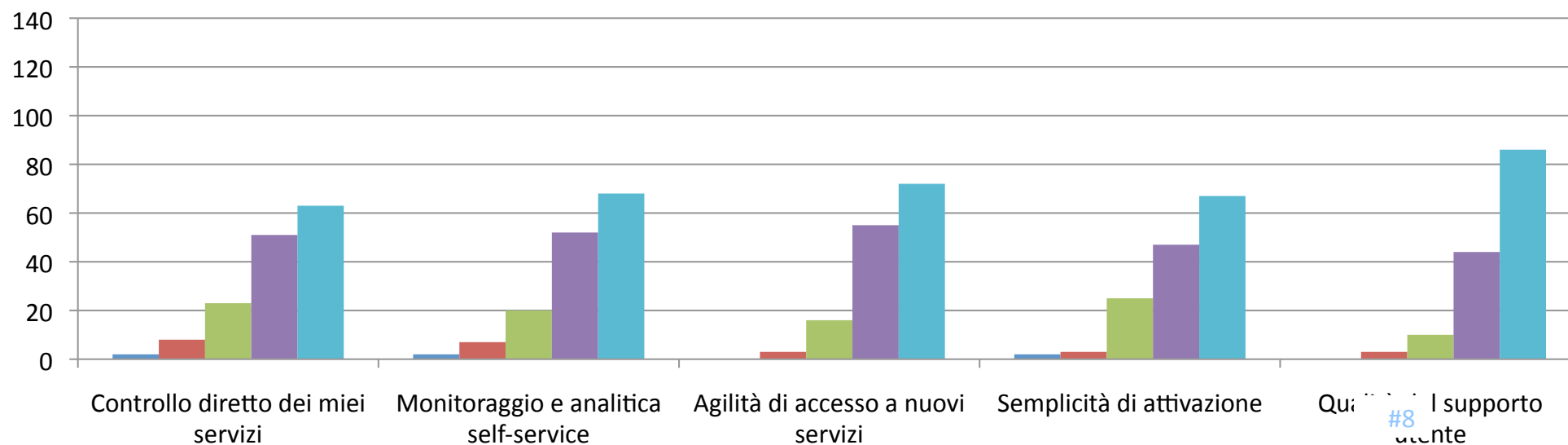
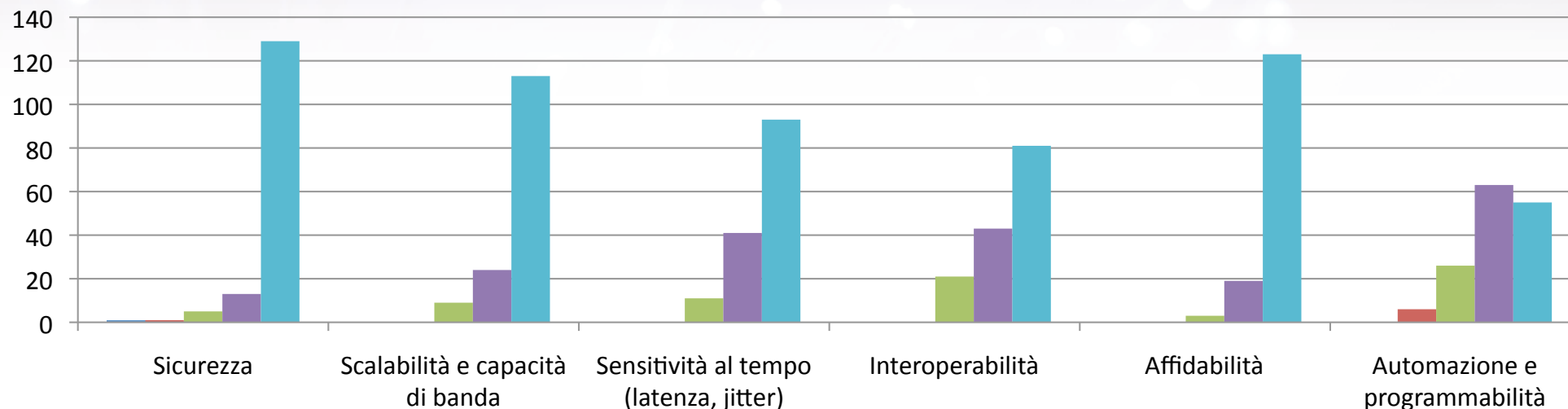
La rete domani

La prossima rete sarà più ... e sarà meno... - 104 risposte



La rete di domani

Aspettativa sulle caratteristiche – scala da 1 a 5

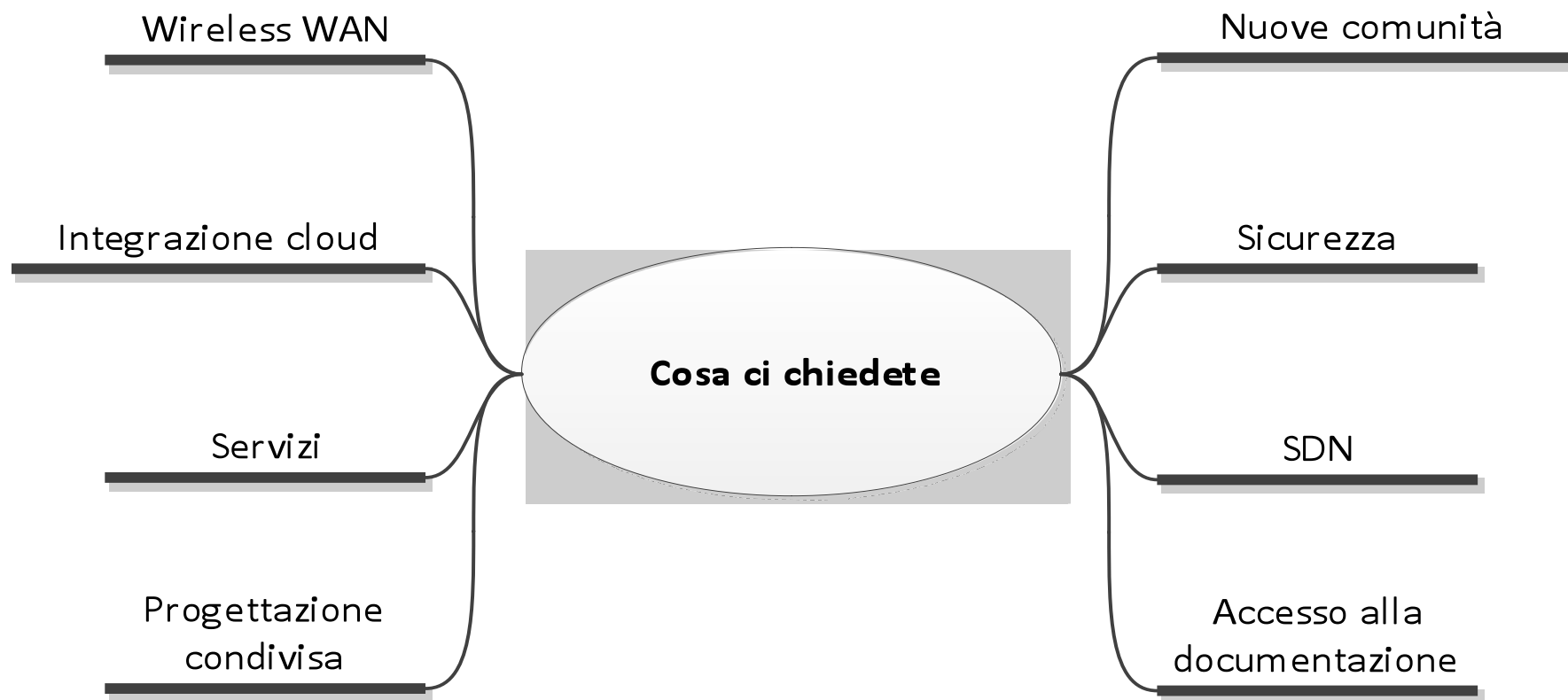


Tecnologie

- Ha mai sentito parlare di SDN e NFV? E di automazione?
Sì in entrambi i casi, per il 68%
- A quale scopo utilizza l'automazione?
Molto vario: DevOps, Networking, Provisioning, Sicurezza,...
- Ha mai usato testbed o partecipato ad azioni di innovazione della rete?
No 60%, cloud IaaS/PaaS 29%, 15% usa almeno un testbed
- Sarebbe interessato ad un servizio testbed realizzato e gestito da GARR? Sì 84%. Scopi: 34% didattica, 47% nuovi servizi, 49% test impossibili localmente, 56% accesso a nuove tecnologie

Le vostre domande sul futuro

40 domande ricevute: infrastruttura e servizi, IoT e IPv6 in particolare, comunità e diffusione conoscenza



Considerazioni finali

Cosa volevamo capire

- Comprendere gli usi della rete e dei servizi on-top
- Elementi di forza e spazi di miglioramento oggi
- Cosa sarà ancora importante? Cosa lo diventerà?
- Cosa non stiamo considerato?

Considerazioni finali

Cosa abbiamo capito

- Infrastruttura e servizi odierni
 - Affidabilità, capacità capisaldi. Sicurezza dovrà esserlo
 - Conferma della specificità dell'uso di rete e servizi GARR
- Servizi di domani
 - Quantitativo e accesso ai dati IoT preoccupano
 - Servizi sopra l'infrastruttura (on-top) cresceranno
 - Nuove classi di servizio, vicine agli utenti o ubiquite (at-edge, fog)
- Su cosa dobbiamo lavorare tutti
 - Migliorare comunicazione e circolazione della conoscenza
 - Nuove competenze, nuovi modelli di servizio e processi



Grazie!

Per i contributi, la pazienza,
e le domande

Backup

Servizi GARR	Conteggi	% su 71 risposte
Filesender	23	32,39%
Vconf	19	26,76%
Eduroam	16	22,54%
IDEM	14	19,72%
Cloud	13	18,31%
Mirror	9	12,68%
CA	9	12,68%
NOC	8	11,27%
Cert	7	9,86%
GARRbox	4	5,63%
NIC	4	5,63%
Monitoraggio	4	5,63%
Webmeetings	3	4,23%
Scarr	3	4,23%
DNS	3	4,23%
IdPintheCloud	2	2,82%
LIR	2	2,82%
Rete	1	1,41%
Radius	1	1,41%
Formazione	1	1,41%
NRENUM	1	1,41%
WikiToLearn	1	1,41%

Istogramma risposte elementi ICT

IoT	54	42,86%
Quantitativo dati	56	44,44%
Sicurezza	14	11,11%
Migrazione a cloud	29	23,02%
Nuovi software/servizi/protocolli	33	26,19%
Monitoring	1	0,79%
Privacy	1	0,79%
Storage personale	3	2,38%
Autenticazione federata	3	2,38%
Latenza	1	0,79%
Vendor lock	1	0,79%
Costi	1	0,79%
Streaming	1	0,79%
Formazione	1	0,79%

Backup

Più - positivi	Conteggi	Percentuali	Meno -negativi	Conteggi	Percentuali
veloce/capiente	71	68,27%	complicata	5	4,81%
servizi	23	22,12%	costosa	5	4,81%
ampia/estesa	20	19,23%	sicura	4	3,85%
sicura	18	17,31%	centralizzata	2	1,92%
affidabile	14	13,46%	burocratica	1	0,96%
flessibile	14	13,46%	carrozzone	1	0,96%
inclusiva	11	10,58%	operatori	1	0,96%
interoperabile/aperta	8	7,69%	progetti falliti	1	0,96%
programmabile	8	7,69%	visibile	1	0,96%
sperimentazione	4	3,85%			
complicata	3	2,88%			
efficiente	3	2,88%			
intelligente	3	2,88%			
virtuale	2	1,92%			
convergente	1	0,96%			
economica	1	0,96%			
gestibile	1	0,96%			
internazionale	1	0,96%			
mission critical	1	0,96%			
ottica	1	0,96%			
semplice	1	0,96%			
uguale a oggi	1	0,96%			
wireless	1	0,96%			