

RANSOMWARE

Da problema a opportunità?

MASSIMO POLETTI – Comune di Ferrara

ENRICO ARDIZZONI – Università di Ferrara

... FERRARA



Scacco Matto al Comune di Ferrara

Attualità

HOME > ATTUALITÀ > Attacco hacker alla rete internet del Comune, disabilitati per sicurezza i servizi

13 Luglio 2023

Postazioni informatiche e numero verde 800.532532 temporaneamente inattivi.
Tecnici e operatori comunali al lavoro per risolvere la situazione

Attacco hacker alla rete internet del Comune, disabilitati per sicurezza i servizi

<https://www.estense.com/ricerca/?q=%22attacco%20hacker%22>

Attacco hacker. Il Comune nella morsa della cyber gang Rhysida ...



14 lug 2023 ... **Attacco hacker.** Il Comune nella morsa della cyber gang Rhysida. di ... **attacco hacker** sferrato nella notte tra martedì e mercoledì contro il ...

Attacco hacker al Comune, entrano in campo gli specialisti ...



19 lug 2023 ... Nel response team che sta operando per il ripristino dei servizi dopo il pesante **attacco hacker** che ha colpito il Comune di Ferrara - nella ...

Attacco hacker. Il dirigente informatico spiega cosa si è fatto ...



26 ott 2023 ... Cos'è successo durante l'**attacco Hacker** che quest'estate ha colpito il comune di Ferrara? Lo spiega l'ing. Massimo Poletti dirigente dei ...

Attacco hacker, “chiude il laboratorio, ma non l'incidente” | estense ...



4 set 2023 ... A parlare a un mese e mezzo di distanza dall'**attacco hacker** al Comune di Ferrara è Massimo Poletti, dirigente del Servizio Sistemi Informativi e ...

Collaborare si può. Collaborare si deve!

Oggetto: supporto per la risoluzione dell'incidente di sicurezza occorso al Comune di Ferrara

IL DIRETTORE GENERALE

- vista la richiesta prot. 179071 del **18/07/2023** del Comune di Ferrara con la quale si chiede supporto per la risoluzione dell'incidente di sicurezza occorso nei giorni scorsi, in particolare per la bonifica e per il dispiegamento delle stazioni di lavoro necessarie per fare ripartire le attività dell'Ente;
- **considerato l'obiettivo 2.2 del Piano strategico 2023-2025 che prevede di lavorare in sinergia con il territorio, le istituzioni pubbliche e private di riferimento e altri Atenei;** - ritenuto di poter mettere a disposizione del Comune di Ferrara le competenze necessarie al ripristino della piena operatività dell'Ente

AUTORIZZA

- il seguente personale a recarsi presso il Comune di Ferrara per **svolgere attività di supporto informatico in orario di servizio** utilizzando la causale 41, compatibilmente con l'attività di ufficio e le giornate di assenza già pianificate, e comunque non oltre il 29 settembre...

Ransomware. Da problema a opportunità!

<https://www.estense.com/2023/1045553/attacco-hacker-il-dirigente-informatico-spiega-cosa-si-e-fatto/>

«Grande supporto anche da Unife che ha messo a disposizione gratuitamente informatici pronti ad affrontare situazioni complesse come questa.

In totale sono state **135 le giornate di lavoro impiegate con tecnici esterni. Di queste 82 gratuite grazie ai tecnici dell'università** e 53 da fornitori a pagamento. I tecnici del comune hanno invece messo sul campo 400 ore di straordinario in luglio e 440 ore in agosto, “non tutte verranno pagate”.

Grazie a questo lavoro a fine luglio i servizi erano ripristinati “a livello discreto” mentre **a fine agosto il “ripristino era pressoché completo” con 1038 pc riconfigurati e circa mille utenti ricreati.**»

«La Solitudine del Dirigente»

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7085656791560204288/>



Massimo Poletti
Dirigente Servizio Sistemi Informativi (CIO) e Responsabile per la Transizione al Digitale del Comune di Ferrara

Visualizza il profilo completo

Massimo Poletti • 1°
Dirigente Servizio Sistemi Informativi (CIO) e Responsabile per la Transizione ...

LA SOLITUDINE DEL DIRIGENTE

Oggi, a causa dell'attacco hacker, sono stato costretto a sospendere le ferie a tutti i miei tecnici. Persone che avevano prenotato viaggi e soggiorni con le famiglie. Gente bravissima che è al lavoro per permettere una ripartenza la più rapida possibile.

Qualcuno mi faceva amaramente notare che se non si fosse sempre dato da fare con passione (e con gli stipendi che sappiamo) forse sarebbe rimasto indisturbato nel suo cantuccio e nessuno gli avrebbe chiesto nulla.

E' stata la decisione più difficile da prendere in tutta la mia carriera lavorativa, decisione che ovviamente ho preso in solitudine perchè dipendeva solo ed esclusivamente da me.

Adesso mi auguro che non ci siano problemi a trovare un modo per rimborsare tutte le spese già sostenute. Già ho pochi mezzi per incentivare (produttività standard due soldi, incentivazioni tecniche altri due quando si può), se poi mazziamo i collaboratori non aspettiamoci poi che continuino ad impegnarsi come prima.

Scusate lo sfogo, ci attende un lungo weekend.

4 mesi fa • Post pubblico

 451 • 138 commenti • 18 diffusioni post

Ransomware. Da problema a opportunità?



Ransomware. Da problema a opportunità?



Come prepararsi all'apocalisse?

Ransomware. Da problema a opportunità?



Cosa fare nel momento
della consapevolezza
dell'incidente?



Ransomware. Da problema a opportunità?



Analisi dell'incidente vs Business Continuity



GARANTE
PER LA PROTEZIONE
DEI DATI PERSONALI



Comunicazioni obbligatorie
(tre linee di azioni parallele)

Comunicazioni verso l'esterno

Ransomware. Da problema a opportunità?



Ristrutturare o ricostruire?

Conservare, formattare, comprare...



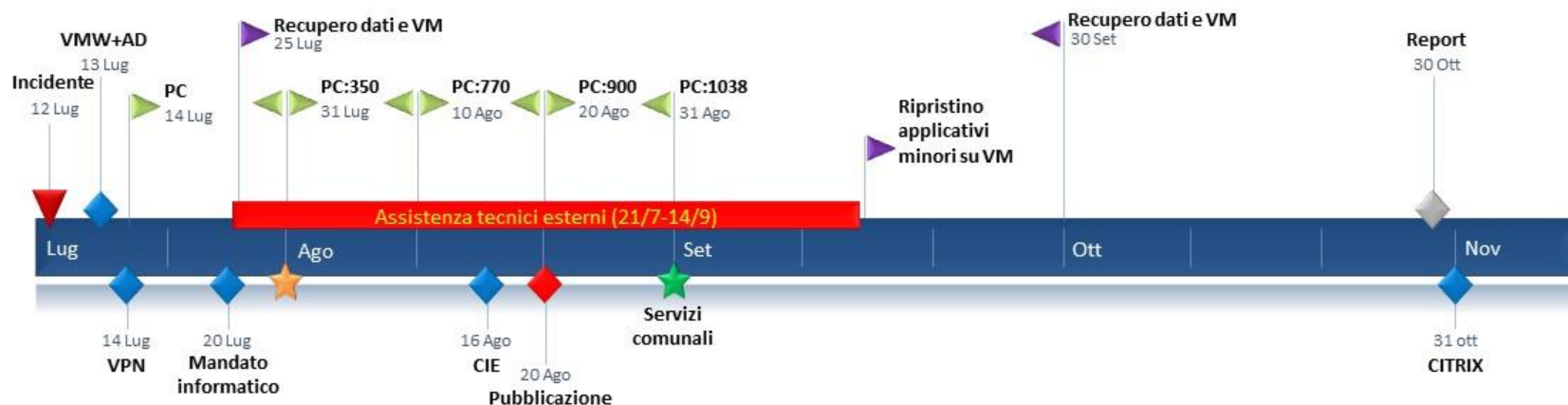
Chi esegue
materialmente il
lavoro? In che
tempi?

Come proseguire
la
comunicazione?



Ransomware. Da problema a opportunità?

TIMELINE



Giornate/uomo di assistenza da parte di tecnici esterni: 135
di cui giornate di tecnici UniFE: 82

Spese dirette per la gestione dell'incidente (danno): € 91mila
costo medio tecnico esterno: 300 €/giorno + IVA

Spese per acquisto 98 PC (investimento): € 75mila

Spese per sicurezza (anticipo spese 2024): € 182mila

Ransomware. Da problema a opportunità?

COLLABORAZIONE



COMUNE DI FERRARA
Città Patrimonio dell'Umanità



GPDP

GARANTE
PER LA PROTEZIONE
DEI DATI PERSONALI



La Squadra

Un grazie di cuore ai colleghi di UNIFE...

Khadija Balhouh

Andrea Bertelli

Luca Bettarelli

Filippo Carnevali

Davide Cavallari

Luca Tebaldi

Michele Ferrari

La Squadra

... e a quelli del Comune di Ferrara:

Alessandro Marini (team leader)

Sonia Balboni

Marina Battiato

Franco Beneventi

Giuseppe Cannuli

Nicola Caso

Maddalena Ferrazzi

Salvatore Galante

David Gandini

Tommaso Giubertoni

Claudia Lodi

Matteo Pacchioni

Andrea Tieghi

Jacopo Zanella



**NET
MAKERS**

MASSIMO POLETTI
m.poletti@comune.fe.it

ENRICO ARDIZZONI
enrico.ardizzoni@unife.it

Q&A

www.garr.it/domande

codice: 2318 9129

