



Università degli Studi di Pavia

# Outsourcing della posta elettronica e dei servizi per la collaborazione online: l'esperienza dell'Università di Pavia

**Flavio Ferlini**

Dirigente Area Sistemi Informativi

**WORKSHOP GARR 2014**

**NEXT NETWORK COSTRUIAMO IL FUTURO DELLA RETE**

# UNIPV in numeri

- Scuola di retorica dal 825 (editto di Lotario)
- *Universitas Studiorum* dal 1361
- 25.000 studenti
- 2.400 docenti/ricercatori
- 930 personale TA
- 15 collegi universitari

# Come eravamo nel 2008

- Servizio gestito internamente per il personale
- Server di posta open source, ma antispam e antivirus di mercato
- Personale dedicato alla gestione e all'aggiornamento del servizio
- Architettura hardware complessa
- Frequente necessità di ampliare l'infrastruttura
- Servizio presso CILEA per gli studenti

# Razionali per una decisione

Al febbraio 2009 per il solo personale:

- 5.200 caselle attive con 3.000.000 di messaggi al giorno (99% spam)
- lentezza del servizio
- necessità di rinnovare l'intera infrastruttura

Costi previsti su tre anni per gestire  
il solo servizio di posta elettronica

**290.000 Euro**

# Requisiti per un servizio esterno

- Ampliamento dimensione caselle
- Funzioni aggiuntive rispetto alla posta elettronica
- Conservazione dei domini in uso
- Possibilità di gestione locale del servizio
- Recupero della posta pregressa

# Scelta del fornitore

Gara tra i principali fornitori di servizi a livello nazionale e fra i principali consorzi universitari.

Aggiudicazione a favore di Google:

- caselle da **7 GB**
- disponibilità di **tutte le App**
- servizio totalmente **gratuito**

# Avvio di Google Apps

L'intero processo di decisione e migrazione, incluso il recupero della posta pregressa, è stato completato in circa due mesi.

Il servizio è stato attivato:

- per tutto il **personale**
- per tutti gli **studenti**

... ma la privacy?

Google aderisce ai "**US Safe Harbor Privacy Principles**" a cui è applicabile l'art. 44, comma 1, lettera b) del D.Lgs n. 196/2003 e quindi pienamente conforme alla normativa sia nazionale sia europea in tema di protezione dei dati personali.

# Utilizzo e-mail per il personale

<b>Personale universitario</b>	<b>Gennaio 2009</b>	<b>Marzo 2009</b>	<b>Marzo 2011</b>	<b>Marzo 2014</b>
<b>Numero caselle di posta</b>	4.700	4.700	5.300	6.500
<b>Dimensione singola casella (GB)</b>	0,1	7	7	30
<b>N. medio email/giorno</b>	30.000	30.000	65.000	148.000
<b>N. documenti gestiti</b>	0	0	7.000	520.000
<b>Capacità aggregata delle caselle (TB)</b>	0,47	33	37	195
<b>Utilizzo effettivo dello spazio disponibile</b>	90%	1,3%	2,7%	5%

# Utilizzo e-mail per gli studenti

Studenti	Gennaio 2009	Marzo 2009	Marzo 2011	Marzo 2014
Numero caselle	27.000	27.000	48.000	71.000
Dimensione singola casella (GB)	0,1	7	7	30
N. medio email/giorno	2.300	2.300	45.000	105.000
N. documenti gestiti	0	0	1.200	218.000
Capacità aggregata delle caselle (TB)	2,7	189	336	2.130
Utilizzo effettivo dello spazio disponibile	10%	0,14%	0,18%	0,40%

## Utilizzo e-mail

Tasso medio annuo di crescita del traffico per il personale: **49%**

Valori ancor più elevati per gli studenti.

Tasso medio annuo di crescita del traffico mondiale: **16%** (*fonte METAGroup*)

# Modalità di accesso al servizio

- 73% via web
- 8% tramite client di posta
- 9% mediante dispositivi mobili

Servizio esterno all'Ateneo

Non una criticità, ma una opportunità.

## E per il futuro?

- Google ha esteso a **10 TB** la dimensione dello spazio massimo associato ad ogni utenza
- Dimensioni e **servizi** ingestibili a livello dell'Ateneo
- Unica alternativa: eventuale altro outsourcer

Outsourcing della posta elettronica e dei servizi  
per la collaborazione online: l'esperienza  
dell'Università di Pavia

Grazie per l'attenzione

*flavio.ferlini@unipv.it*